

Политика в области качества:

Повышение степени удовлетворенности наших Заказчиков:

1. Удовлетворение потребностей наших Партнеров в широком ассортименте резинотехнических, асботехнических и полиуретановых изделий, посредством внедрения новых современных производственных технологий и предоставлением качественного, клиентоориентированного сервиса.
2. Выполнение всех правовых требований и требований клиента, относительно продукции/услуги Организации.
3. Оправдывать доверие Партнеров за счет соблюдения сроков и ожидаемого качества поставляемой продукции, целенаправленно изучать текущие и перспективные потребности наших Партнеров.

Вовлечение сотрудников в эффективную деятельность:

1. Высокая квалификация сотрудников, достигается за счет четко выстроенной системы обучения и наставничества, в том числе с привлечением внешних консалтинговых структур.
2. Сотрудники - команда профессионалов, где каждый на своем месте и делает свой вклад в достижение целей компании.
3. Обязательным условием для эффективной деятельности персонала, является создание комфортных условий труда и социально-психологический климат в коллективе. Данный фактор обеспечивается четко выстроенной системой формирования и соблюдения корпоративной культуры, а так же грамотный подход руководителей компании к решению вопросов внутри структурных подразделений.

Обеспечение развития:

1. Цели компании направлены на достижение лидерства в сегменте оптово-розничной торговли на рынке резинотехнических, асботехнических и полиуретановых изделий Российской Федерации и СНГ
2. Для повышения уровня удовлетворенности наших партнеров, ведется постоянная работа по совершенствованию производственных процессов и системы менеджмента нашей организации в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9000:2015.

Директор АО «Ремтехкомплект»



Захаров С.Г